



# Política de Privacidade

SX Digital Pay

Última atualização: 17 de novembro de 2025

## Empresa e escopo

- V de Miranda Agenciamento e Intermediações de Negócios LTDA (CNPJ 35.850.099/0001-03), Av. Brig. Luis Antonio, 2367 - São Paulo, SP.
- Aplica-se aos usuários finais (USER); políticas para estabelecimentos (MERCHANT) são tratadas à parte.
- Conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

## 1. Informações que coletamos

- **Dados de identificação:** nome completo, e-mail, senha (criptografada), CPF, data de nascimento, telefone.
- **Dados de endereço:** logradouro, número, complemento (opcional), cidade, estado (UF), CEP, país.
- **Dados de verificação de identidade:** RG/CNH/passaporte, selfie biométrica, dados extraídos dos documentos, status de verificação de e-mail/telefone/identidade.
- **Dados de navegação e acesso:** IP, user agent, data/hora de acesso, histórico de sessões.
- **Dados de pagamento**
  - Cartões: nome do titular, número tokenizado, validade, CVV (não armazenado), bandeira, últimos 4 dígitos.
  - Cobrança: endereço de cobrança completo.
  - PIX: chave utilizada, valor, txid, e2eld, data/hora do pagamento.
  - Histórico financeiro: cotações, taxas (IOF, serviço, juros), histórico de pagamentos e recibos.
  - **Dados de suporte:** mensagens trocadas, histórico de conversas, avaliações de atendimento.

## 2. Finalidade da coleta de dados

- **Execução do contrato:** criar/gerir conta, processar pagamentos, calcular câmbio e taxas.
- **Cumprimento legal:** KYC, AML, validação de CPF em PIX, exigências do Banco Central, solicitações de autoridades, documentos fiscais.
- **Segurança e prevenção de fraudes:** detectar/prevenir atividades suspeitas, verificações antifraude, monitoramento, 3D Secure.
- **Comunicação:** confirmações de cadastro/transação, status de verificação, recibos, avisos de atualização, suporte.
- **Melhoria de serviços:** análise de uso, UX, novos recursos, estatísticas (dados anonimizados).

## 3. Compartilhamento de dados

- **Processadores de pagamento**
  - Cielo (cartões): titular, número, validade, CVV, endereço de cobrança, valor. Finalidade: processamento, tokenização, 3D Secure. Base: execução do contrato.
  - EFI Pay (PIX): nome, CPF, valor, chave PIX. Finalidade: cobranças/PIX/devoluções. Base: execução



## Política de Privacidade

SX Digital Pay

do contrato.

- **Verificação de identidade** (Didit): nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone, documentos, selfie. Finalidade: KYC/biometria/fraude. Base: obrigação legal.
- **Serviços de suporte** (Chatwoot self-hosted): nome, e-mail, telefone, ID do usuário, mensagens. Base: legítimo interesse; hospedagem própria.
- **E-mails transacionais** (infraestrutura própria): nome, e-mail, conteúdo das mensagens. Base: execução do contrato.
- **Destinatários de pagamento**: nome do pagador, valor, método, data. Base: execução do contrato; necessário para concluir transações.
- **Instituições bancárias internacionais**: nome do beneficiário, CPF, dados bancários internacionais, valor. Base: execução do contrato e obrigação legal (transferências internacionais).
- **Autoridades governamentais**: quando exigido por lei, ordens, investigações de fraude/AML, solicitações do Bacen. Base: obrigação legal.
- **Serviços de infraestrutura** (hospedagem/banco): todos os dados armazenados. Base: legítimo interesse; proteção via criptografia, backups.

### 4. Transferência internacional de dados

- País com nível adequado reconhecido pela ANPD, cláusulas contratuais padrão e medidas técnicas/organizacionais adequadas.

### 5. Segurança dos dados

- **Medidas técnicas**: senhas criptografadas; cartões tokenizados; HTTPS/TLS; autenticação via tokens HTTP-only; RBAC; sessões de 7 dias; logout por inatividade; API keys/tokens; HMAC SHA-256 em webhooks; antiforça bruta; rate limiting; 3D Secure; validação de CPF; monitoramento e devoluções automáticas em inconsistências.
- **Medidas organizacionais**: acesso restrito a autorizados, treinamento, políticas de segurança, onboarding com verificações, logs de auditoria.
- **Backup e continuidade**: backups regulares, plano de desastre, monitoramento contínuo.

### 6. Retenção e exclusão

- **Prazos**: cadastro/perfil enquanto conta ativa; transações por 5 anos; verificação de identidade por 5 anos após término; logs de acesso por 6 meses; suporte por 2 anos.
- **Exclusão**: a pedido, em até 15 dias úteis; dados legais podem ser mantidos; dados anonimizados podem ser retidos; exclusão é irreversível.

### 7. Direitos do titular (LGPD)

- Acesso; correção; exclusão (salvas obrigações legais); portabilidade (JSON/CSV); oposição (ex.: marketing); revogação de consentimento; informação sobre tratamento; revisão de decisões automatizadas; informação clara.
- **Como exercer**: e-mail [privacidade@sxdigitalpay.com](mailto:privacidade@sxdigitalpay.com) ou formulário na seção "Privacidade" da conta. Resposta em até 15 dias úteis (pode haver verificação de identidade).



# Política de Privacidade

SX Digital Pay

## 8. Cookies e tecnologias semelhantes

- **Tipos:**
- Essenciais: token de sessão (7 dias), segurança/antifraude.
- Funcionalidade: idioma (pt-BR/en), preferências de interface.
- **Gestão:** via navegador; desativar cookies essenciais pode impedir funcionamento. Ver também a Política de Cookies.

## 9. Menores de idade

- Não destinado a menores de 18 anos; dados coletados inadvertidamente serão excluídos.

## 10. Alterações nesta política

- Aviso por e-mail com 15 dias de antecedência, destaque na plataforma e atualização da data. Revisão periódica recomendada.

## 11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

- E-mail: [dpo@sxdigitalpay.com](mailto:dpo@sxdigitalpay.com).

## 12. Base legal

- Execução de contrato; obrigação legal (KYC/AML/Bacen); legítimo interesse (segurança e melhoria); consentimento quando aplicável.

## 13. Reclamações e autoridade de controle

- Contato direto ou reclamação à ANPD (<https://www.gov.br/anpd>).

## 14. Legislação aplicável e foro

- LGPD, Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor.
- Foro competente: comarca de São Paulo, SP.

## 15. Contato

- V de Miranda Agenciamento e Intermediações de Negócios LTDA
- CNPJ: 35.850.099/0001-03
- Endereço: Av. Brig. Luis Antonio, 2367 - São Paulo, SP
- E-mail de privacidade: [privacidade@sxdigitalpay.com](mailto:privacidade@sxdigitalpay.com)
- E-mail do DPO: [dpo@sxdigitalpay.com](mailto:dpo@sxdigitalpay.com)
- Website: <https://sxdigitalpay.com>

\_\_Ao usar a plataforma, você confirma que leu e concorda com esta Política de Privacidade e com os nossos **Termos de Uso**.\_\_