Política de Cookies

SX Digital Pay

Última atualização: 17 de novembro de 2025

Empresa: V de Miranda Agenciamento e Intermediações de Negócios LTDA (CNPJ 35.850.099/0001-03), Av. Brig Luis Antonio, 2367 - São Paulo, SP.

Esta política descreve o uso de cookies na plataforma SX Digital Pay.

1. O que são cookies

Pequenos arquivos de texto no dispositivo usados para funcionamento eficiente, personalização e informações aos proprietários do site.

2. Categorias de cookies utilizadas

- **Cookies estritamente necessários**: sessão/autenticação, funcionalidades básicas, prevenção de fraudes.

Base legal: execução do contrato (Art. 11, II, §4º da LGPD). Duração: sessão a ~30 dias.

- **Cookies de funcionalidade**: idioma (PT/EN), preferências de interface, personalização.

Base legal: consentimento ou legítimo interesse. Duração: até 12 meses.

- **Cookies de terceiros**: suporte ao cliente (chat), serviços de pagamento, verificação de identidade.

Base legal: consentimento ou legítimo interesse. Duração: definida pelos provedores.

3. Finalidade do uso de cookies

Autenticação; segurança; lembrança de preferências; operação de pagamentos e suporte; experiência personalizada.

4. Como gerenciar cookies

- **Essenciais**: não podem ser desativados sem bloquear o acesso (login, pagamentos, proteção de sessão).
- **Funcionalidade**:
- Pela plataforma: ajuste de idioma/configurações altera cookies correspondentes.
- Pelo navegador: acessar configurações, localizar cookies do domínio e gerenciar/remover.
- Remover redefine a plataforma para padrões.
- **Terceiros**: optar por não usar serviços dependentes, bloquear cookies de terceiros no navegador ou consultar políticas dos provedores.
- **Configurações do navegador**: visualizar/excluir cookies, bloqueio geral ou de terceiros, limpeza ao fechar, exceções por domínio.

Caminho típico:

- Chrome: Configurações -> Privacidade e segurança -> Cookies e outros dados.
- Firefox: Opções -> Privacidade e segurança -> Cookies e dados de sites.
- Safari: Preferências -> Privacidade -> Cookies e dados.

- Edge: Configurações -> Cookies e permissões de site.
- Opera: Configurações -> Avançado -> Privacidade e segurança -> Cookies.

Bloquear todos os cookies impede o funcionamento completo.

5. Cookies em dispositivos móveis

Funcionam da mesma forma; gerenciáveis pelo navegador ou app móvel.

6. Atualização desta política

Pode ser atualizada por motivos operacionais, legais ou regulatórios; data de última atualização indica a versão vigente.

7. Seus direitos (LGPD)

Confirmação e acesso; correção; anonimização/bloqueio/eliminação; portabilidade; eliminação de dados sob consentimento; informação sobre compartilhamento; informação sobre consentimento; revogação. Exercício pelos canais de contato.

8. Base legal para tratamento via cookies

Art. 7º, I (consentimento); Art. 7º, V (execução de contrato); Art. 7º, IX (legítimo interesse).

9. Segurança

Criptografia de cookies sensíveis (HTTP-only, Secure); HTTPS; controle de acesso; monitoramento regular.

10. Cookies e menores de idade

A plataforma não é destinada a menores de 18 anos; dados de menores identificados serão excluídos.

11. Transferência internacional de dados

Fornecedores podem estar fora do Brasil; aplicam-se salvaguardas exigidas pela LGPD.

12. Contato

- V de Miranda Agenciamento e Intermediações de Negócios LTDA
- Endereço: Av. Brig Luis Antonio, 2367 - São Paulo, SP
- CNPJ: 35.850.099/0001-03
- E-mail: dpo@sxdigitalpay.com (dúvidas, solicitações ou reclamações)

Desativar cookies pode afetar o funcionamento adequado da plataforma. Ao continuar usando, você concorda com o uso conforme descrito nesta Política de Cookies e nos nossos **Termos de Uso**.